



TU SEGURO AXA TE DA MÁS

Preguntas Frecuentes

1. ¿Con mi póliza de uso particular con cobertura Amplia de AXA estaré cubierto si decido o actualmente conduzco con la app de Uber?

R: Sí, el seguro particular con cobertura amplia de AXA te protege al conducir exclusivamente con la App de Uber, a partir del 2 de mayo. AXA ofrece esta cobertura única en el mercado.

2. ¿Este beneficio de extensión de cobertura para conducir con la App de Uber tiene algún costo adicional a mi póliza particular con cobertura Amplia?

R: No, este beneficio se otorga sin costo adicional al precio total de tu póliza

3. ¿Con mi póliza de uso particular con cobertura Amplia de AXA puedo conducir en otras aplicaciones de movilidad como DiDi, Beat, Cabify, etc. y estar cubierto?

R: No, tu póliza particular con cobertura Amplia de AXA cubre exclusivamente al conducir con la App de Uber, sin embargo, contamos con la póliza Protect App, la cual te permite conducir en varias plataformas.

4. ¿La póliza de seguro particular con cobertura Amplia de AXA me cubre mientras tengo la aplicación de Uber apagada?

R: Sí, al contar con una póliza particular con cobertura Amplia de AXA estarás protegido con todas las coberturas que hayas contratado.

5. ¿Qué pasa si me roban el auto mientras esté desconectado de la App de Uber?

R: Si tienes contratada una póliza de seguro particular con cobertura Amplia con AXA, estarás protegido.

6. ¿En caso de siniestro a dónde tengo que reportarlo?

R: En caso de siniestro al estar conectado y conduciendo en la app de Uber, deberás reportarlo a través de la App de Uber o al número 800 122 1292.

En caso de no estar conectado a la App de Uber, comunícate al 800 900 1292.

7. ¿Si estoy interesada (o) en darme de alta en la App de Uber como conductor, en dónde puedo consultar información?

R: Consulta más información en z.uber.com/SocioAXAMexico

